

Aplikacija se nakon instalacije iz Google Playa ne pokreće

Kod nekih mobilnih telefona može se dogoditi da se aplikacija **FireApp** nakon preuzimanja i instalacije iz trgovine Google Play ne pokrene ispravno.

Nakon klika na ikonu FireApp aplikacija se ne otvara ili se odmah zatvara.

U tom slučaju potrebno je **obrisati podatke aplikacije FireApp** u sistemskim postavkama telefona.

Samo brisanje aplikacije i ponovna instalacija iz Google Playa ne rješavaju uvijek problem, jer određeni podaci aplikacije mogu ostati spremljeni u telefonu.

1. Otvorite postavke telefona

Otvorite **Postavke** telefona i odaberite:

Aplikacije → FireApp

2. Otvorite postavke pohrane

U postavkama aplikacije FireApp odaberite:

„Pohrana“ ili **„Memorija“**, ovisno o proizvođaču i modelu telefona.

3. Obrišite podatke aplikacije

U donjem dijelu zaslona odaberite:

„Obriši podatke“

Nakon toga potvrdite odabir klikom na:

„Izbriši“

4. Ponovno pokrenite FireApp

Nakon brisanja podataka ponovno otvorite aplikaciju **FireApp**.

Aplikacija će se pokrenuti kao kod prve instalacije, zato je potrebno napraviti **ponovnu autorizaciju korisnika u sustavu FireApp**.

Revision #1

Created Fri, Sep 18, 2026 12:06 PM by Domen Božičnik

Updated Fri, Sep 18, 2026 12:16 PM by Domen Božičnik